

اطلاعات اضافی در مورد انتقال مزايا به طور الکترونیکی (EBT)

- اگر به شهرستان دیگری و یا خارج ایالت نقل مکان کنید و در آن شهرستان و یا ایالت برای مزايا درخواست کنید، یک کارت EBT جدید دریافت خواهید کرد. اگر مزايا کوین غذایي بر روی کارت EBT قدیمی خود داشته باشد، هنوز قادر خواهید بود که از آنها در محل جدید خود استفاده کنید. لطفاً به یاد داشته باشید که هر چه زودتر از همه مزايا باقی مانده در کارت قدیمی خود استفاده کنید.
- اگر در سیستم EBT اشتباهی اتفاق بیافید و مقدار اشتباه از حساب شما برداشت شود، با شماره مجازی سرویس مشتریان (1-877-9677-328-1) تماس بگیرید. به ادعا شما رسیدگی شده و اگر مشمول بازپرداخت مزايا کوین غذایي و یا نقدی باشد، موجودی حساب شما به همان میزان افزوده خواهد شد. اگر ادعای شما رد شود، حق دارید که برای یک جلسه رسیدگی ایالتی در دفتر رفاه محلی خود درخواست کنید.
- اگر از مزايا خود برای 90 روز استفاده نکنید، تا زمانیکه با متصدی بخشداری خود تماس نگرفته اید، قادر نخواهید بود از مزايا خود استفاده کنید. اگر 180 روز دیگر سپری شده و هنوز از مزايا خود استفاده نکرده اید، مزايا شما هر ماه از حسابتان کسر خواهد شد. مزايا کوین غذایي شما از سر گرفته نخواهد شد. مزايا نقدی شما ممکن است از سر گرفته شود در صورتیکه با متصدی بخشداری خود تماس بگیرید.